

PROTOKÓŁ NR 9/2020

posiedzenia Komisji Skarg, Wniosków i Petycji odbytego w dniach 18 lutego 2020 roku w sali konferencyjnej Gminnej Biblioteki Publicznej w Lipnie o godz. 15.00.

/ obecni na posiedzeniu – zgodnie z załączoną listą obecności./

Posiedzeniu przewodniczył Przewodniczący Komisji, Marcin Grobelny, który otworzył posiedzenie, powitał wszystkich oraz zaproponował kontynuację rozpatrywania skargi na kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lipnie. Przewodniczący Komisji powitał zaproszoną na posiedzenie – drugą siostrę Skarżącej, która nie mogła przybyć na poprzednie posiedzenie.

Przewodniczący Komisji udzielił jej głosu pytając o sytuację, która doprowadziła do zdarzenia opisanego w skardze.

Siostra Skarżącej przedstawiła przyczyny z powodu których zwróciła się do Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej o pomoc w zapewnienia opieki na matką. Poinformowała, że jej siostry na bieżąco wiedziały o sytuacji i prowadzonym postępowaniu przez Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej. Zdementowała stwierdzenie, że pracownicy socjalni Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej namawiali czy narzucali podejmowane przez nią decyzje. Poinformowała, że podjęte przez nią decyzje dotyczyły zapewnienia mamie całodobowej fachowej opieki, w czym Panie z GOPS-u jej pomogły.

Przewodniczący Komisji po stwierdzeniu braku pytań ze strony Komisji do Gościa, podziękował Pani za przybycie, która następnie opuściła salę posiedzenia.

Następnie na posiedzenie przybyły Kierownik GOPS, Elżbieta Gazda-Zielony oraz pracownik socjalny, Aleksandra Pokładecka.

Na prośbę Przewodniczącego Komisji, Kierownik GOPS wyjaśniła, kiedy są sporządzane wywiady środowiskowe. Pani Kierownik poinformowała, iż w dokumentach zgromadzonych przez GOPS w sprawie, której dotyczy skarga, są, m.in. notatki służbowe sporządzane ze spotkań i z rozmów telefonicznych, podpisane tylko przez pracownika socjalnego, wyjaśniając, iż prawem nie są wymagane podpisy klientów na takich dokumentach.

Komisja zapoznała się z pełną treścią akt sprawy.

Pani Aleksandra Pokładecka omówiła postępowanie w sprawie, w tym próby ustalenia stabilnej całodobowej opieki nad osobą takiej opieki wymagającej. Stwierdziła, iż szukała i przedstawiała różne propozycje pomocy w tej opiece lecz nie narzucała proponowanych rozwiązań.

Następnie Pani Kierownik omówiła wystąpienie Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej do Sądu Rejonowego w Lesznie z wnioskiem o umieszczenie tej osoby w domu pomocy społecznej oraz postępowanie Sądu, w tym sporządzone dokumenty, przed wydaniem Postanowienia.

Przewodniczący Komisji po stwierdzeniu braku pytań ze strony Komisji do pracownik Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lipnie, podziękował im za przybycie, po czym Panie opuściły salę posiedzenia.

Wywiązała się dyskusja, w której stwierdzono, że skarga opisuje sprawę niezwykle skomplikowaną i delikatną. Komisja dopatrzyła się, że podłożem jej złożenia było rozgoryczenie na działania pracowników GOPS. Komisja stwierdziła, że Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej na wniosek osoby potrzebującej pomocy zabezpieczył opiekę nad osobą

chorą wymagającą całodobowej opieki, której nie mieli możliwości zapewnić domownicy. W tym zakresie Komisja skłaniała się do uznania skargi za bezzasadną.

Zauważono, że rodzina miała wiele możliwości i okazji do tego, by sprawa nie kończyła się w domu opieki, jednakże w toku prowadzonych rozmów i zapoznawania się z dokumentami Komisja oceniła, że w postępowaniu stricte urzędniczym pracowników GOPS-u zabrakło jednak empatii i dodatkowego, np. osobistego kontaktu ze strony GOPS-u z osobami deklarującymi pomoc w opiece nad osobą chorą wymagającą całodobowej opieki.

Skarga dotyczy zarzutów na działania pracowników GOPS-u, jednakże Komisja rozstrzyga sprawę w zakresie dotyczącym Kierownika GOPS w Lipnie.

Pani Kierownik realizując Postanowienie Sądu Rejonowego w Lesznie wydała decyzję w sprawie umieszczenia osoby w domu opieki. Jej działanie w pełni zabezpieczało całodobową fachową opiekę nad osobą takiej opieki wymagającej.

Przewodniczący Komisji poddał pod głosowanie przyjęcie stanowiska o uznaniu skargi za bezzasadną.

Wynik głosowania: „za” 3 Radnych, „wstrzymało się od głosu” 2 Radnych.

Przewodniczący Komisji stwierdziwszy, iż Komisja większością głosów uznała skargę za bezzasadną, poinformował, iż z takim uzasadnieniem zostanie opracowany projekt uchwały.

Przewodniczący Komisji po stwierdzeniu realizacji tematu posiedzenia podziękował wszystkim za przybycie i udział oraz ogłosił zakończenie posiedzenia.

Przewodniczący Komisji
Skarg, Wniosków i Petycji

Marcin Grobelny

Protokołowna
INSPEKTOR
Biegańska
Irena Biegańska