

## PROTOKÓŁ NR 8/2020

posiedzenia Komisji Skarg, Wniosków i Petycji odbytego w dniach 7 lutego 2020 roku w sali konferencyjnej Gminnej Biblioteki Publicznej w Lipnie o godz. 15.00.

/ obecni na posiedzeniu – zgodnie z załączoną listą obecności./

Posiedzeniu przewodniczył Przewodniczący Komisji, Marcin Grobelny, który otworzył posiedzenie, powitał wszystkich oraz zaproponował kontynuację rozpatrywania skargi na kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lipnie. Przewodniczący Komisji powitał zaproszone na posiedzenie – Skarżącą i jej siostrę – córki osoby umieszczonej w domu pomocy społecznej.

Przewodniczący Komisji udzielił głosu Skarżącej i jej siostrze.

Skarżąca poinformowała, iż skargę na pracowników Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lipnie złożyła w imieniu własnym i – obecnej tu – siostry.

Panie powtórzyły wymienione w skardze zarzuty na pracowników Gminnego Ośrodka Pomocy w Lipnie, tj. opieszałość, stronniczość, brak kompetencji, brak empatii, brak zwykłych ludzkich uczuć oraz namawianie ich siostry, sprawującej bezpośrednią opiekę nad matką, o oddanie ich mamy do Ośrodka Pomocy w Chumiętkach.

Panie przedstawiły sprawowaną przez siebie wieloletnią systematyczną opiekę nad matką. Powtórzyły stwierdzenie ze skargi, że nigdy nie wyraziły zgody na umieszczenie ich matki w domu opieki, deklarując swoją dalszą pomoc w opiece nad matką. Stwierdziły także, iż powyższe stanowisko wyraziły na spotkaniu w siedzibie GOPS w Lipnie w dniu 19 marca 2019 roku. Z rozżaleniem stwierdzały, że pracownice GOPS -u nie wykorzystały ich potencjału i ich deklaracji i nie zaproponowały im pomocy w sprawowaniu tej opieki, np. w osobie dochodzącej opiekunki, by ich matka, osoba starsza, schorowana i leżąca mogła do końca swych dni pozostać w domu, wśród najbliższych.

Panie stwierdziwszy, że chciały dalej pomagać w opiece nad matką, zarzuciły, że pracownice GOPS - u nie dostrzegły ich zaangażowania i pomocy, i jakoby „na siłę” skierowały ich mamę w domu opieki.

Panie przyznały, że nie uczestniczyły w drugim i trzecim spotkaniu na wezwanie GOPS, jedynie w pierwszym – wspomnianym wyżej - w dniu 19 marca 2019 roku. Natomiast poinformowały o przesłanym do GOPS siedmiostronicowym liście, w którym opisały sytuację dotyczącą opieki nad matką

Panie zdementowały, jakoby w miejscu zamieszkania ich matka nie miała należytej opieki. Ich zdaniem, robiły wszystko, co mogły, by pomóc siostrze w opiece nad matką.

Panie poinformowały, iż nie widziały Postanowienia Sądu o umieszczeniu ich mamy w domu pomocy społecznej, wyjaśniły, iż nie wiedziały, że mogły się odwołać, by nie dopuścić do umieszczenia ich mamy w domu opieki.

Poinformowały, iż uczestniczyły łącznie w dwóch spotkaniach z pracownikami GOPS-u – w dniu 19 marca 2019 roku ( o którym mowa wyżej) oraz w drugim, po umieszczeniu ich mamy w domu opieki w związku z ustaleniem odpłatności za jej pobyt.

Przewodniczący Komisji po stwierdzeniu braku pytań ze strony Komisji do Pań Skarżących, podziękował im za przybycie, po czym Panie opuściły salę posiedzenia.

Komisja wobec powyższego, ustaliła, iż rozpatrywanie skargi kontynuować będzie w dniu 18 lutego br.

Postanowiła ponowić zaproszenie do siostry Skarżącej, trzeciej z córek, nieprzybyłej na dzisiejsze posiedzenie oraz ponownie zaprosić Panią Kierownika GOPS z dokumentacją sprawy dotyczącej skargi do wglądu Komisji.

Przewodniczący Komisji po stwierdzeniu realizacji tematu posiedzenia podziękował wszystkim za przybycie i udział oraz ogłosił zakończenie posiedzenia.

Przewodniczący Komisji  
Skarg, Wniosków i Petycji

Marcin Grobelny

Protokolująca

**INSPEKTOR**

*Irena Biegańska*

**Irena Biegańska**